

# Lifecycle Services für saubere Abluft

Abluftreinigung

Emissionsgrenzwerte sicher  
einhalten und Lebensdauer Ihrer  
Anlagen verlängern



# Intelligenter Service für nachhaltige Produktion

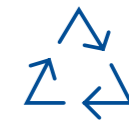
## Ihr Servicepartner für alle Herausforderungen



**INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME**



**ANLAGEN-PLANUNG**



**LIFETIME-SUPPORT**

Kundenzufriedenheit hat für Dürr Priorität. Um Ihnen die beste Kundenbetreuung zu bieten, beschäftigt Dürr Experten aus allen Bereichen: von der Verfahrenstechnik über Elektrotechnik und Software bis hin zu Forschung und Entwicklung. So gelingt es dem Hotline-Team, Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Wir bieten Service-Lösungen der Spitzenklasse über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg.

### INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME

Für neue Anlagen werden Vor-Ort-Unterstützung und Inbetriebnahme auf hohem Niveau angeboten. Darüber hinaus sind Verschleißteilplanung sowie Bevorratung von Not-Ersatzteilen verfügbar. Unser Support im Rahmen der Garantieleistungen, einschließlich umfassender Schulungen, ergänzt das Angebot rund um die Inbetriebnahme.

### ANLAGENPLANUNG

Als Kunde können Sie sich auf ein integriertes Softwaredesign und IIoT-Dienstleistungen für den Fernzugriff sowie auf intelligente Dokumentationssysteme verlassen. Diese stellen

eine lückenlose Informationsspeicherung in einer benutzerfreundlichen Navigationsstruktur sicher.

### LIFETIME-SUPPORT

Unser Lifetime-Support über die gesamte Anlagenlebensdauer beinhaltet erweiterte Gewährleistungen, Notdienste, Fernüberwachung und vorbeugende Instandhaltung sowie Umbau- und Upgrade-Dienstleistungen. Jährliche Wartungsroutinen und fortlaufender technischer Support gewährleisten eine lange Lebensdauer für Ihre Anlage.

### KOMPETENZ IN SERVICE UND TECHNOLOGIE

Dürr garantiert Unternehmen eine schnelle und kompetente Servicereaktion sowie Kontakt in mehreren Sprachen. Die Ingenieure und Mitarbeiter im technischen Support von Dürr stellen jahrzehntelange Erfahrung in Verfahrenstechnik, Fertigung und Service-Know-how in den Dienst der Kundenanwendung. Die entsprechenden Dienstleistungen sind in den Service.X-Paketen von Dürr gebündelt:

#### DIE DÜRR Service.X-PAKETE

Service.X

care Kundenbetreuung

revamp Modernisierungen

parts Ersatzteile

analyze Analyse

prevent Vorbeugende Instandhaltung

support Remote-Support

inspect Inspektion



Wir stehen Ihnen und Ihrer Anlage stets zur Seite.

# Maßgeschneiderte Betreuung für optimale Anlagenperformance

Service.X<sup>care</sup>

## KUNDENBETREUUNG UND WARTUNGSLÖSUNGEN

Individuelle Kundenbetreuungsverträge und Fernwartungslösungen halten Ihr System bei optimaler Leistung betriebsbereit. Die Gewährleistung der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Effizienz Ihrer Abluftreinigungsanlage ist unser Ziel. Bei der vorbeugenden Instandhaltung arbeiten die geschulten Techniker von Dürr mittels kundenspezifischer Checklisten. Diese sind auf die einzelne Anlage zugeschnitten und können mechanische und elektrische Kontrollen sowie Betriebsfunktionen, Durchflussraten oder Sicherheitskontrollen beinhalten. Nach Abschluss dieser Serviceleistung erhält der Kunde alle Checklisten, einschließlich eines zusammenfassenden Berichts über die festgestellten Ergebnisse.

## KUNDENSCHULUNG

Dürr bietet praktische Schulungen für Ihre Mitarbeiter an. Diese Schulungen werden von professionellen Kursleitern durchgeführt. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr System nach der Inbetriebnahme reibungslos funktioniert und Fehler im täglichen Betrieb vermieden werden. Die Schulung vermittelt zudem Informationen über empfohlene Wartungsintervalle, so dass die Anlage so lange wie möglich auf höchstem Niveau funktioniert. Ein weiterer Fokus der Kurse zielt auf die Gesundheit und Sicherheit der verantwortlichen Mitarbeiter während der Anlagenbedienung ab.

Digitale Lösungen helfen bei der Nachverfolgung und Überwachung der Anlagenleistung.



## IHRE VORTEILE



[Vorbeugender Support](#)

[Prozessoptimierung](#)

[Vierteljährliche Online-Inspektionen](#)

[Technische Schulung](#)

[Fernverfolgung und -überwachung](#)



Wir sorgen für optimale Effizienz Ihrer Anlagen wie der regenerativen thermischen Oxidationsanlage (RTO) Oxi.X RK.

# Ersatzteillager und Verteilungszentrum

Service.X<sup>parts</sup>

## ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT UND LOGISTIKEXPERTISE

Dürr verfügt über ein weltweites Lager- und Verteilungsnetzwerk für Ersatzteile mit einem ständig abrufbaren Inventar. Unser Logistikangebot beinhaltet das komplette Ersatzteil-Handling. Wir vereinfachen den Bestellprozess und garantieren schnelle Lieferungen, fachkundige Reparaturen und die weltweite Montage unserer Ersatzteile. Durch das umfangreiche Know-how unserer Mitarbeiter im Bereich Abluftreinigung können wir Ihnen darüber hinaus unmittelbar behilflich sein und Fehler zeitnah lokalisieren. Danach lässt sich in der Regel sehr zielgerichtet bestimmen, welches Bauteil der Anlage ausgetauscht werden muss.

## SERVICE FÜR ÄLTERE ANLAGEN

Stellen Sie sicher, dass Ihre Anlage über die Jahre hinweg bestmöglich funktioniert! Wenn eine Reparatur der Abluftreinigungsanlage nicht sofort möglich ist, können wir Original-Ersatzteile sowie Notfallpakete bereitstellen. Somit lässt sich vermeiden, dass die Anlage in einen unsicheren Zustand gelangt. Wir überprüfen Ihr System außerdem auf veraltete Elektronikbauteile. Neue Soft- und Hardware ist mit älterer

Ausrüstung teilweise nicht kompatibel. Daher ist gute Planung der Schlüssel zur Bewältigung dieser Herausforderung. Unser Team qualifizierter Steuerungsingenieure kann bei der Entwicklung und Implementierung einer Lösung für jeden bestehenden Anlagentyp Unterstützung leisten.

### IHRE VORTEILE



Weltweite Lieferung von Ersatzteilen

Maximale Verfügbarkeit

Erfahrenes, technikkaffines Support-Personal

Ersatzteile für ältere Anlagen

Planung zur Kostensenkung



Wir bieten Wartung und Upgrade Ihrer Anlage für eine Leistung auf höchstem Niveau.

## Leistungsstark dank vorbeugender Instandhaltung

Service.X<sup>prevent</sup>

## ANLAGEN AUF DEM NEUESTEN STAND

Service.X<sup>prevent</sup> bietet Ihnen Expertise aus erster Hand. Unsere geschulten Fachkräfte helfen Ihnen bei Erhaltung und Modernisierung Ihrer Anlage. Ganz gleich ob Ihre Anlagen von Dürr oder einem anderen Hersteller stammen, unterstützt unsere vorbeugende Instandhaltung Sie dabei, die höchste Effizienz und Gesamteffektivität Ihrer Anlage zu sichern. Zu den wichtigsten Vorteilen gehören geringere Betriebskosten, hohe Produktqualität sowie eine verlängerte Lebensdauer der wertvollen Investitionsgüter. Die Instandhaltung dient auch der Bewahrung von Kapitalvermögen bei gleichzeitiger Erfüllung von Sicherheits- und Versicherungsvorgaben sowie gesetzlicher Vorschriften.

## ERFAHRUNG IM SUPPORT

Unser Team verfügt über durchschnittlich mehr als 20 Jahre Erfahrung. Die Mitarbeiter beurteilen Ihren Anlagebedarf auf der Grundlage von Prozessanforderungen und untersuchen, wie die Ausrüstung auf einem optimalen Leistungsniveau gehalten werden kann. Durch die Vermeidung kostspieliger

Stillstandszeiten und jährliche Anpassungen zur Energieeinsparung helfen sie Ihnen außerdem, Kosten einzusparen. Die Beurteilung beinhaltet auch Empfehlungen zu Modernisierungsmöglichkeiten.

### IHRE VORTEILE



Verbesserung der Produktqualität

Bessere Energieeffizienz

Steigerung der betrieblichen Leistung

Verringerung ungeplanter Ausfallzeiten

Optimierung der Produktivität



Bis zu

# 1000

Ersatzteillieferungen pro Monat weltweit



Weltweite Lagerung von Ersatz- und Austauschteilen von Dürr mit maximaler Verfügbarkeit.



Steigern Sie die Gesamtverfügbarkeit Ihrer Anlagen.

## Expertise in Inspektion und Wartung



Wir prüfen Ihre Oxi.X RC RTO und alle anderen Anlagen zur Abluftreinigung.

### Service.X<sup>inspect</sup>

#### INSPEKTION UND WARTUNG

Zwei wesentliche Faktoren, die für einen langfristig störungsfreien Betrieb Ihrer Abluftreinigungsanlage sorgen, sind Inspektion und Wartung. Durch fachgerechte Inspektions- und Instandhaltungsplanung erhöht sich die Verfügbarkeit Ihrer Anlage und ihre Lebensdauer wird erheblich verlängert. Je nach Bedarf stellen wir gemeinsam mit Ihnen ein maßgeschneidertes Paket zusammen, das aus Dienstleistungen wie Problemanalyse und Reparaturen, vorbeugender Instandhaltung, Optimierung Ihrer Abluftreinigungsanlage, Überwachung und Support während des Produktionsprozesses sowie Beratungsleistungen und Energiemanagement besteht.

#### BERATUNG VOR ORT UND AUS DER FERNE

Selbstverständlich bieten wir Beratung sowohl am Anlagenstandort als auch aus der Ferne an. Diese reicht von besonderen Angeboten für Verschleiß- und Ersatzteile über Vorschläge für Messungen und Systemoptimierung, schnelle und effiziente Problemanalyse bis zur persönlichen Schulung Ihres Personals. Zudem informieren wir Sie über neue

Produkte und helfen Ihnen dabei, Stillstandszeiten und somit Kosten zu vermeiden. Unser Fernwartungsservice trägt zum Zeitgewinn für Sie bei. Die Inspektion, ebenso wie der Fehleranalyseprozess, kann mittels Ferndiagnose erfolgen.

#### IHRE VORTEILE



[Fachgerechte Inspektion und Wartung](#)

[Maßgeschneiderte Service-Pakete](#)

[Optimierung Ihrer Betriebsabläufe](#)

[Individuelle Beratung](#)

[Dienstleistungen vor Ort und Remote](#)

## Auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Modernisierungslösungen

Umzug einer bestehenden 3-Turm-RTO und Erweiterung zu einer  
5-Turm-Ausführung mit daraus resultierender Verdoppelung  
der Prozessluftkapazität.



# Nachhaltige Modernisierung Ihrer Abluftreinigungsanlage

Service.X<sup>revamp</sup>

## MODIFIKATIONEN UND UMBAUTEN

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung – ganz gleich ob Ihre Abluftreinigungsanlage veraltet ist, nicht mehr den neuen Kapazitäts- oder Emissionsvorschriften entspricht oder Sie eine Umrüstung auf die neueste Technologie wünschen. So modernisieren Sie Ihre Anlage und senken damit die Betriebskosten. Für den Umbau Ihres Systems bieten wir Ihnen einen fachlichen Austausch, einschließlich aller relevanten durchzuführenden Schritte. Dazu gehören die Bewertung am Anlagenstandort, Installation von der Umrüstung bis zum Umzug, grundlegende und detaillierte Entwicklungsstudien zur Prozessoptimierung, Projektmanagement von der Konzeption bis zur Inbetriebnahme, Mitarbeiterschulung und mehr.

## KERAMISCHE WABENKÖRPER

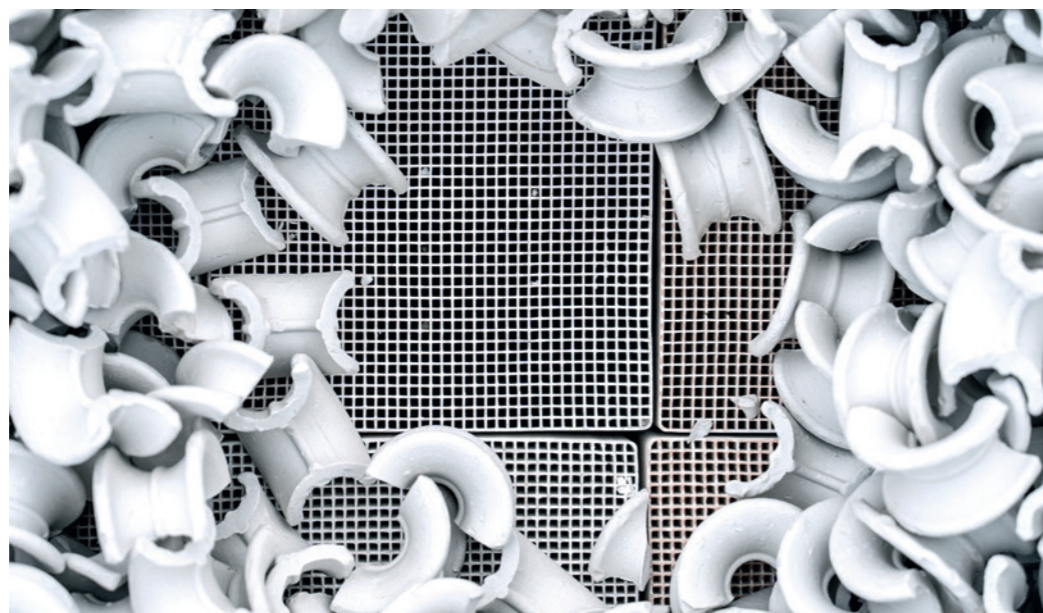
Die Betriebskosten sind ein wichtiger Faktor für Abluftreinigungsanlagen, die zur Senkung von VOC-Emissionen eingesetzt werden. Für die regenerativ-thermische Abluftreinigung hat Dürr die HEX-BLOCK Wabenkörper entwickelt, die wesentlich geringere Betriebskosten verursachen als vergleichbare Systeme mit herkömmlichen Wabensteinen. Die einzigartige

Form und neu entwickelte Struktur der keramischen Wärmetauscher aus Wabenkörpern beschränken den Strom- und Gasverbrauch auf ein Minimum. Die Wabensteine können auch in bestehenden Anlagen aller Fabrikate zur Senkung der Betriebskosten oder Anpassung des Abluftvolumenstroms und somit zur Verbesserung der Systemkapazität verwendet werden.

### IHRE VORTEILE



- [Modernisierung zur Betriebskostensenkung](#)
- [Evaluation Ihrer Bestandsanlage](#)
- [Individuelle, produktionsbezogene Lösungen](#)
- [Optimierung von Wirkungsgrad und Leistung](#)
- [Steigerung der Zuverlässigkeit](#)



Senken Sie die Betriebskosten und stellen Sie mit den neuesten Keramikmedien die Einhaltung von Umweltauflagen sicher.

# Effizientes Assessment und Beratung



Bis zu

# 15 %

Einsparungen und geringerer Energieverbrauch dank Energiesparanalysen



Eine gemeinsame Bewertung Ihrer Anlage trägt dazu bei, Einsparpotenzial freizusetzen.

Service.X<sup>analyze</sup>

## ANALYSE

Mit Service.Xanalyze sparen Sie während des gesamten Betriebsprozesses Energie durch die Durchführung sorgfältiger Inspektionen, einer jährlichen vorbeugenden Instandhaltung sowie Untersuchungen des jeweiligen Anlagenzustands. Als besonderen Service bieten wir eine umfassende Bewertung und ausführliche Analyse Ihres Systems an. Hierzu zählen beispielsweise die Prüfung der Mess- und Regeltechnik und die Feinabstimmung der einzelnen Parameter. Wir bieten eine klar definierte Kostenstruktur und kurze Amortisierungszeiten für Energiesparmaßnahmen. Damit werden wir Ihren Anforderungen in vollem Umfang gerecht und tragen zum langfristigen Erfolg Ihres Betriebs bei.

## BEWERTUNGSVERFAHREN

Unsere detaillierten Prüfungen führen wir für Eigen- sowie Fremdanlagen durch. Die Bewertung besteht aus einer gemeinsamen Begehung der Anlage mit unseren Spezialisten, der Evaluation aller relevanten Strukturen und Prozesse und der Überwachung des Systems während des Betriebs. Anschließend dokumentieren wir sämtliche Problembereiche

und stellen alle erforderlichen Informationen für Sie zusammen. Unsere Bewertung erfolgt unter Berücksichtigung Ihrer Ziele und im Vergleich mit Benchmark-Parametern. Zum Abschluss erhalten Sie eine Zusammenstellung von Vorschlägen zur Verbesserung Ihres Systems.

### IHRE VORTEILE



- [Optimierung Ihrer Anlage](#)
- [Umfassende Bewertung](#)
- [Nachhaltige Empfehlungen](#)
- [Service für Anlagen aller Hersteller](#)
- [Verbesserung von Prozessen](#)

# Dürr genießt als Service-Partner weltweit Vertrauen

Service.Xsupport

## SUPPORT WELTWEIT

Dürr ist nicht nur ein Hersteller von neuen Abluftreinigungsanlagen, Energierückgewinnungssystemen und Ausrüstung für Beschichtungsverfahren, sondern auch ein zuverlässiger Service-Partner. Als unser Kunde profitieren Sie von unserem weltweiten Service-Netzwerk. Wir sind überall auf der Welt präsent; somit kann ein internationales Team aus Servicemitarbeitern Ihren Standort auch kurzfristig besuchen. Dies begrenzt die Stillstandszeiten Ihres Systems auf ein Minimum und gewährleistet einen äußerst zuverlässigen Betrieb. Die lokalen Büros unterstützen die Kunden in vielen Sprachen und in den entsprechenden Zeitzonen.

## FERNWARTUNG

Die Support-Tools von Dürr beinhalten Fernkonnektivität und einen sicheren Fernzugriff, einschließlich Anlagenüberwachung. Auf der Suche nach der besten Lösung setzt das Hotline-Team zudem AR-Tools (Augmented Reality) ein. Supportverträge können den Zugriff nach Geschäftsschluss und automatische Berichte ausgehend von unserem Fern-

überwachungstool beinhalten. Unser neuer Fernwartungsrouter stellt sicher, dass Sie für die Zukunft bestens gewappnet sind. Wir nehmen eine Vorkonfiguration des Routers vor, liefern und installieren ihn und nehmen ihn dann in Betrieb. Auf diese Weise können wir über VPN oder GSM auf die Kontrolleinheit der Abluftreinigungsanlage zugreifen.

### IHRE VORTEILE



- [Kompatibilität mit Industrie 4.0 / IIoT](#)
- [Unmittelbare Ferndiagnose](#)
- [Erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlagen](#)
- [Statusberichtssystem](#)



# 24/7

Ihr lokaler Support unterstützt Sie gern in Ihrer Sprache und in Ihrer Zeitzone.



Kontaktieren Sie unsere geschulten Servicetechniker über unsere Support-Hotline.

# Ihr Partner für den Produktionserfolg

Der Kundendienst von Dürr bietet weltweiten Support. Dürr ist vor Ort, um die Produktionskosten zu senken, die Anlagenverfügbarkeit zu erhöhen und einen schnellen technischen Support zu garantieren. Ob für Notfälle oder die Planung oder Durchführung eines Umbauprojekts – wir stehen zur Verfügung.

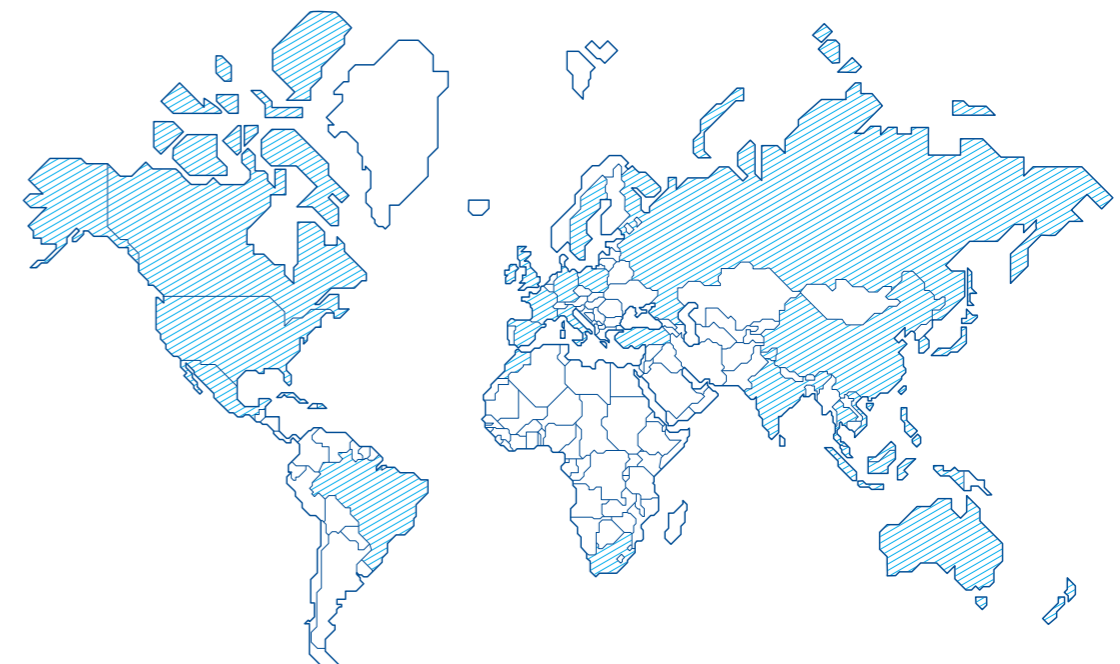
### UNSER SERVICE FÜR SIE



- [Anlaufmanagement](#)
- [Modifikationen und Upgrades](#)
- [Engineering mit Erfahrung](#)
- [Ersatzteilservice](#)
- [Inspektion und Wartung](#)
- [Weltweite Service-Standorte](#)

# Jederzeit und weltweit

UMWELTECHNIK-SERVICE VON DÜRR IN IHRER NÄHE



- |  |                             |                          |                           |                          |                            |
|--|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <a href="#">KANADA</a>                 | <a href="#">FRANKREICH</a>  | <a href="#">ITALIEN</a>  | <a href="#">MAROKKO</a>   | <a href="#">JAPAN</a>    | <a href="#">MALAYSIA</a>   |
| <a href="#">USA</a>                    | <a href="#">SPANIEN</a>     | <a href="#">POLEN</a>    | <a href="#">SÜDAFRIKA</a> | <a href="#">SÜDKOREA</a> | <a href="#">INDONESIEN</a> |
| <a href="#">MEXIKO</a>                 | <a href="#">BELGIEN</a>     | <a href="#">RUSSLAND</a> | <a href="#">CHINA</a>     | <a href="#">VIETNAM</a>  | <a href="#">AUSTRALIEN</a> |
| <a href="#">BRASILIEN</a>              | <a href="#">DEUTSCHLAND</a> | <a href="#">TÜRKEI</a>   | <a href="#">INDIEN</a>    | <a href="#">THAILAND</a> | <a href="#">NEUSEELAND</a> |
| <a href="#">VEREINIGTES KÖNIGREICH</a> | <a href="#">SCHWEDEN</a>    |                          |                           |                          |                            |



# LEADING IN PRODUCTION EFFICIENCY



**Dürr Systems AG**  
Clean Technology Systems  
E-Mail: [Service.CTS@durr.com](mailto:Service.CTS@durr.com)  
[www.durr.com](http://www.durr.com)



Änderungen vorbehalten. Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall abweichen können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. © Dürr 2022